

Le 20 mars 2026

Médecins de famille et IPS-PL référant au Centre de répartition des demandes de services (CRDS) de Montréal

Objet : Continuité du suivi clinique des patients référés au CRDS de Montréal dans le contexte des moyens de pression de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ)

Madame, Monsieur,

Dans le contexte actuel des moyens de pression de la FMSQ, nous souhaitons vous transmettre certaines précisions afin de soutenir la continuité et la sécurité du suivi clinique de vos patients.

Le CRDS de Montréal est en opération et demeure une des portes d'entrée possibles pour les demandes de consultation spécialisée. À ce titre, les demandes peuvent continuer d'y être acheminées, selon les modalités habituelles.

Nous travaillons activement à la mise en place de mécanismes visant à faciliter et à optimiser l'acheminement des demandes de consultation vers les établissements.

Toutefois, compte tenu des moyens de pression en vigueur, il est possible que des délais supplémentaires soient observés dans l'attribution de certains rendez-vous spécialisés.

Dans ce cadre, il est recommandé d'adopter une approche prudente et d'encourager vos patients à vous recontacter si leur état de santé se dégrade ou s'ils rencontrent des retards importants pour obtenir un rendez-vous, afin que vous puissiez réévaluer leurs besoins et priorités cliniques.

De même, nous vous invitons à nous signaler toute situation où le délai de prise en charge excède le délai d'attente prévu selon la priorité clinique et qui pourrait être préjudiciable pour vos patients. Vous pouvez également nous faire part de toute préoccupation clinique, en communiquant avec nous à l'adresse suivante :

crdsmontreal.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

.../2



Direction des services professionnels et affaires médicales et universitaires

Nous vous remercions pour votre collaboration habituelle et vous assurons de notre entière collaboration afin de soutenir une prise en charge sécuritaire et adaptée aux besoins des usagers.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Zina Benshila
Directrice des services généraux et des partenariats urbains
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Daniel Murphy MD, FCMF
Directeur médical et des services professionnels
Direction des services professionnels et affaires médicales universitaires
CIUSSS du Centre-Sud de-l'Île-de-Montréal