



Le Programme de santé mentale à Médecins du Monde

Descriptif sommaire

Médecins du Monde travaille avec les personnes désaffiliées et marginalisées, ainsi qu'avec les intervenant.es des organismes communautaires qui les desservent depuis plus de 25 ans.

Le respect de la dignité des individus, l'acceptation et l'ouverture sans jugement sont au cœur de notre pratique. Nous construisons une relation de confiance avec chaque personne, abordant les traumatismes et les souffrances à leur propre rythme, à travers le lien thérapeutique. Nos équipes sont sur place directement dans le milieu pour offrir des soins là où les populations se trouvent afin de favoriser le sentiment de sécurité et maximiser l'accès aux soins.

Un programme en deux volets

Nous proposons des services de psychothérapie individuelle gratuits à des personnes désaffiliées vivant diverses réalités : itinérance, usage de substances, travail du sexe, criminalisation, précarité, etc. En parallèle, nous soutenons aussi les intervenant.es et pair.es aidant.es de plus de 70 organismes communautaires desservant ces mêmes populations à travers des services de psychothérapie individuelle, de supervision clinique de groupe et différentes activités de formation.

Notre programme santé mentale contribue à l'amélioration du bien-être psychologique des populations marginalisées et renforce les capacités et l'expertise du milieu communautaire. C'est toute la communauté et le réseau d'aide montréalais concerné par la désaffiliation qui s'en trouve renforcé.

Personnes désaffiliées/itinérantes, en situation de vulnérabilité et d'exclusion

Les rencontres avec les psychologues permettent aux patient.es d'apprendre à mieux prendre soin d'elles-mêmes, de partager leurs expériences dans un contexte sécuritaire afin de s'en dégager, d'appivoiser leur passé souvent douloureux, à pouvoir se tourner vers le présent ou à s'ouvrir à des projets et à des relations personnelles positives. Grâce au soutien et à l'expertise de nos psychologues, les personnes arrivent à travailler sur les problématiques psychologiques complexes qui les rendent vulnérables et qui favorisent leur désaffiliation, ouvrant la voie vers un changement de leur situation de vie.

Lieux où le service est offert :

Dans deux organismes communautaires situés dans le quartier Saint-Henri :

- Maison Benoit Labre
- Mission Bon Accueil
- À Médecins du Monde, à deux pas du métro Crémazie
- Dans le centre communautaire Sainte-Catherine d'Alexandrie dans le quartier Centre-Sud

Les Intervenant.es communautaires et les pair.es aidant.es

➤ Services Individuels

Les intervenant.es et pair.es aidant.es bénéficiant des services de Médecins du Monde occupent des mandats variés et exigeants tel que le travail de rue, le travail de milieu, la supervision de sites d'injection, l'accueil en centre de jour, le suivi dans la communauté, etc. L'intervention communautaire, pour être efficace et juste, repose sur leur bien-être physique, émotionnel et mental.

➤ Soutien de groupe

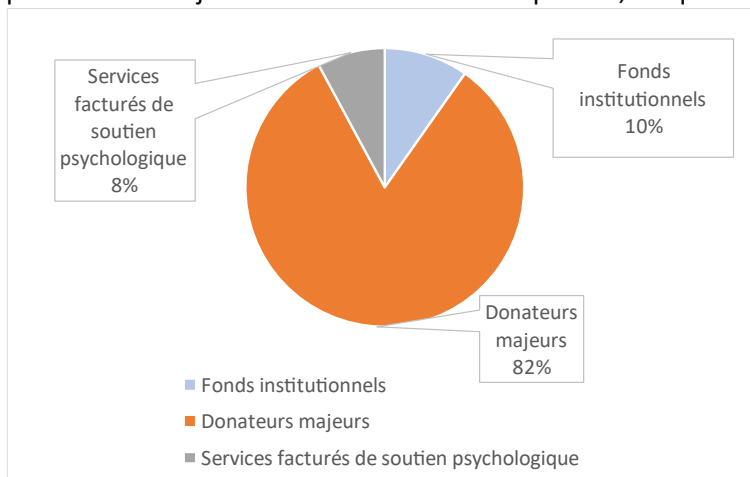
Médecins du Monde offre également de la supervision clinique de groupe aux équipes d'intervention communautaire œuvrant auprès des personnes itinérantes, permettant ainsi d'explorer des avenues d'intervention et de bonifier l'expertise, d'approfondir les enjeux éthiques inhérents à leur pratique et de trouver un espace de réflexion en lien avec des situations difficiles vécues au travail. À l'heure actuelle, 42 équipes de travail issues de 28 organismes communautaires différents reçoivent nos services de supervision clinique de groupe

➤ Communauté d'apprentissage en santé mentale

MdM a mis en place en 2016 une communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI). Cette communauté réunit à chaque année des intervenant.es et pair.es aidant.es de différents organismes et du réseau de la santé dans un espace partagé de formation continue et d'échange. Cet espace permet réseautage et de partage d'expertise et comprend des présentations d'experts sur des thématiques complexes touchant directement le travail en intervention.

Sources de financement

Pour l'ensemble des activités du programme santé mentale, les sources de financement proviennent majoritairement de fondations privées, tel qu'illustré dans le tableau ci-dessous.



Reconnaissance des activités du programme de santé mentale

Médecins du Monde est une organisation agile et créative dont les initiatives sont directement arrimées aux réalités et aux besoins du terrain. Nos actions sont fortement ancrées dans nos décennies d'expériences et dans notre vaste réseau de contacts à l'ensemble des acteurs pertinents.

MdM a développé une expertise dans les soins de santé mentale auprès des populations en situation d'exclusion depuis plusieurs années. De fait, nous sommes fréquemment sollicités par les milieux communautaires, universitaires, le système de la santé et différents regroupements et acteurs. En parallèle à notre offre de services, nous souhaitons contribuer au changement social, à la reconnaissance des enjeux et réalités des populations défavorisées et au renforcement des professionnels et des gestionnaires impliqués dans le champ de la désaffiliation. Ainsi, nous partageons nos approches et nos connaissances à travers des initiatives variées, allant des formations professionnelles, aux présentations auprès de décideurs, en passant par des communications scientifiques.

Notre approche d'ouverture, de tolérance, de non-jugement et notre cadre clinique flexible favorisent le suivi de personnes très marginalisées dont les situations de vie sont hautement complexes. Notre équipe de psychologues dispose des compétences et de l'expertise nécessaires pour offrir des soins de santé mentale de qualité à ces populations. En cela, nos services psychologiques spécialisés permettent d'adresser les problématiques en profondeur, ce qui favorise l'amélioration et la résolution d'enjeux souvent chroniques, sévères et persistants et très coûteux sur le plan humain et social.

Les liens entre l'itinérance, la désaffiliation et la santé mentale sont bien connus. La majorité des populations marginalisées vivent des enjeux psychologiques majeurs et font face à des barrières d'accès et un manque de services marqués. Notre approche novatrice et adaptée nous permet de répondre à des besoins criants auprès de communautés que les services de santé publics peinent à rejoindre pour toutes sortes de raisons. Dans un contexte de pénurie de psychologue et d'enjeux d'accès aux soins en santé mentale, MdM est un acteur incontournable dans la réponse à la désaffiliation.

Mylène Demarbre

Psychologue, PsyD/PhD et Directrice clinique – Programme santé mentale

psyproxi@medecinsdumonde.ca

+438 887-9174

560, boulevard Crémazie Est, Montréal (Québec) Canada, H2P 1E8

