



TRAJECTOIRE D'ACCÈS POUR LES SANS NAM

GUIDE DE VALIDATION DE LA COUVERTURE MÉDICALE DES PATIENTS SANS NAM

DESTINATAIRES : GAP, CCI, US ET CHSGS

Contexte :

La région de Montréal compte environ 800 000 patients sans médecin de famille. De ceux-ci, près de 150 000 patients sont couverts par le PFSI (Programme fédéral de santé intérimaire) pour leurs soins médicaux, le reste des usagers étant couverts par des assurances privées. Depuis bientôt un an, les cinq (5) GAP de Montréal utilisent une procédure non optimale et manuelle (téléphonique) pour donner un rendez-vous (RDV) dans une plage GAP. Cette procédure demande temps et efforts aux cliniques, au personnel des guichets d'accès GAP et aux réorienteurs des établissements.

Procédures :

À la suite d'une collaboration entre le DRMG, la DRASMP et les partenaires (notamment le PRAIDA), une procédure pour encadrer la référence des usagers sans NAM via un RDV dans RVSQ est maintenant disponible (voir annexe).

On entend par sans NAM les patients non assurés, ou assurés par un régime autre que la RAMQ.

Catégories	Couverture de soins médicaux
Demands d'asile	PFSI (Programme Fédéral de Santé Intérimaire)
Visiteurs/touristes canadiens	Régime d'assurance-maladie de leurs provinces
Visiteurs/touristes étrangers	Assurances privées
Étudiants étrangers	Assurances privées
Sans papiers/sans statut ou à statut précaire	Aucune couverture

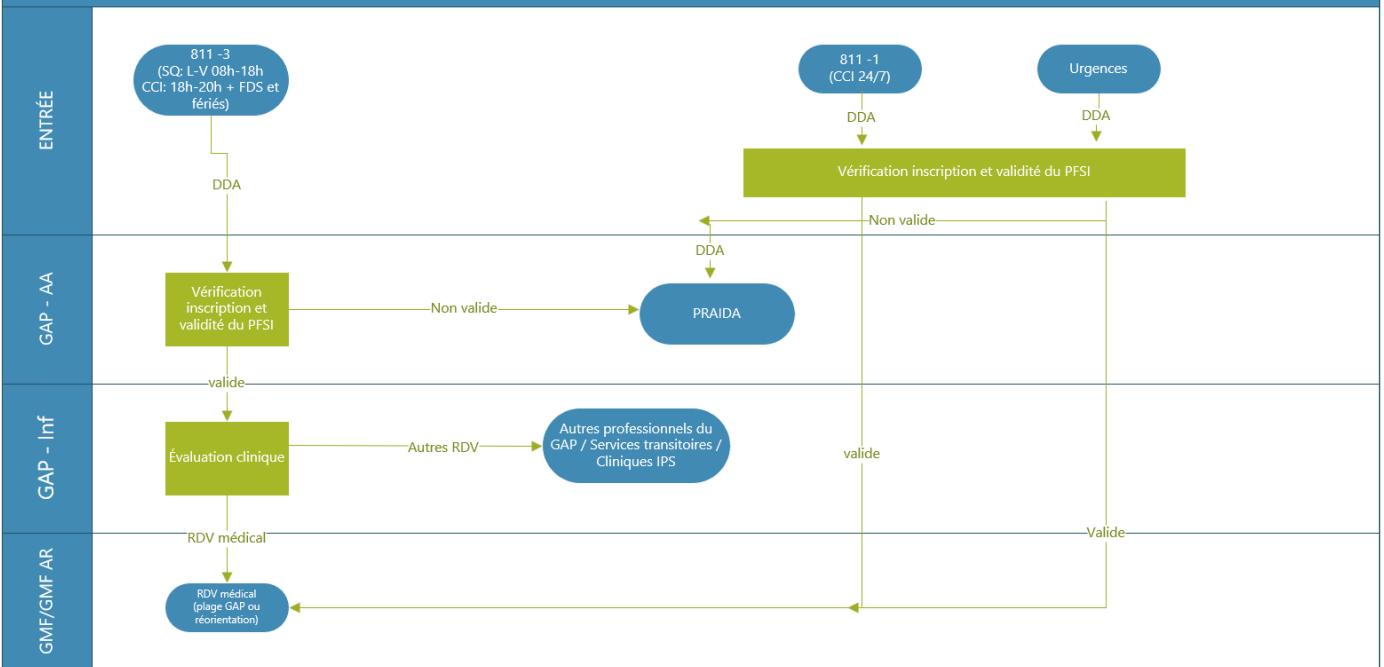
PROCÉDURE POUR LES DEMANDEURS D'ASILE (DDA)

Cette procédure implique des actions de la part de toutes les parties prenantes. Avant de donner un RDV GAP ou un RDV de réorientation, une validation de la couverture médicale du certificat du PFSI auprès de la Croix Bleue-Medavie est requise.

Il est important de noter que cette clientèle sera réorientée vers *l'ensemble des GMF*.

Ci-dessous, vous trouverez une cartographie du processus de la trajectoire pour cette clientèle.

Trajectoire GAP – Sans NAM – Demandeur d’asile (DDA)



Liens importants:

- Faire la demande d'accès pour Manuvie (AA GAP et CCI) : <https://www.medaviebc.ca/fr/professionnels-de-la-sante/inscription>
- Contact PRAIDA:
 - Pour les usagers: 514-484-7878 ext. 64500
 - Pour les professionnels de la santé: 514-484-7878 ext. 64850

MAJ: 10/05/2023

Finalement, voici les étapes requises pour l'ensemble du processus liés à l'attribution d'une plage via RVSQ pour la clientèle DDA.

1. Création d'un compte utilisateur sur Croix Bleue-Medavie

1.1. À partir du lien <https://www.medaviebc.ca/fr/professionnels-de-la-sante/inscription>, inscrivez-vous à la plateforme Croix Bleue -Medavie

Fig. 1: Inscription à Croix Bleue-Medavie

1.2. Créer votre profil fournisseur

The screenshot shows the 'Inscription du compte' (Account Registration) page. At the top, there is a blue header with the Croix Bleue logo and the text 'Portail des fournisseurs - Demande d'accès'. A language selector for 'English' is in the top right. Below the header, the main heading is 'Inscription du compte' with a note: 'Veillez noter : La demande expirera après 30 minutes d'inactivité.' The form is divided into two main sections: 'Renseignements professionnels' and 'Renseignements sur le fournisseur'. The 'Renseignements professionnels' section includes dropdown menus for 'Type de fournisseur', 'Province de pratique', and 'Collège/Association', along with radio buttons for 'Fournisseur Medavie nouveau ou Existant' and 'Fournisseur Medavie Existant'. The 'Renseignements sur le fournisseur' section contains text input fields for 'Prénom', 'Nom de famille', 'Nom de l'entreprise', 'Nom du contact', 'Adresse courriel', and 'Confirmer l'adresse courriel'.

Fig. 2: Suite inscription à Croix Bleue-Medavie

2. Validation de la couverture médicale pour les demandeurs d'asile

Ci-dessous sont présentées les étapes à suivre pour la validation de la couverture médicale d'un certificat du PFSI (IUC) :

- 2.1. À partir du lien <https://secure.medavie.bluecross.ca/eai/login>, connectez-vous à la plateforme Croix Bleue-Medavie.

The screenshot shows the login page with the heading 'Ouvrir une session sécurisée'. It features two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', followed by a blue 'Ouvrir une session' button. Below the form, there are links for 'Vous n'avez pas de compte? On peut vous aider', 'Nom d'utilisateur oublié', and 'Mot de passe oublié'. A disclaimer states: 'En ouvrant une session, vous continuez d'accepter les modalités du présent site.' At the bottom, there are logos for the Canadian Red Cross and the Blue Cross Blue Shield Association, with their respective trademark notices.

Fig. 3 : Login sur Croix Bleue-Medavie

2.2. Cliquez sur l'onglet **professionnel de la santé**

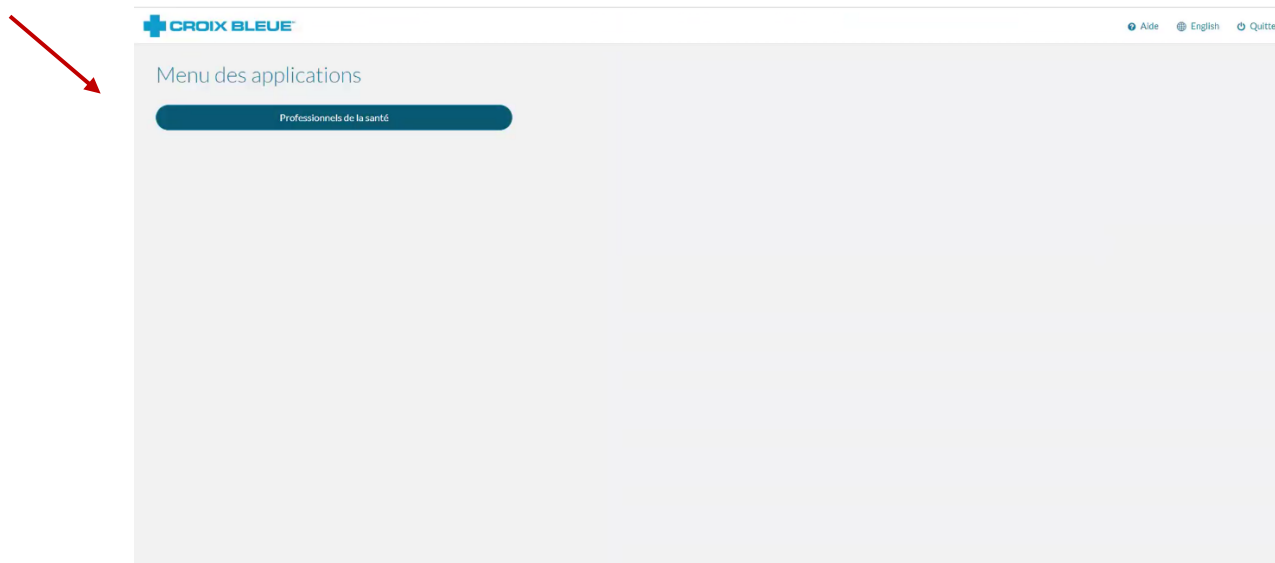


Fig. 4

2.3. Cliquez sur l'onglet : **PFSI- Vérifier la couverture du patient**

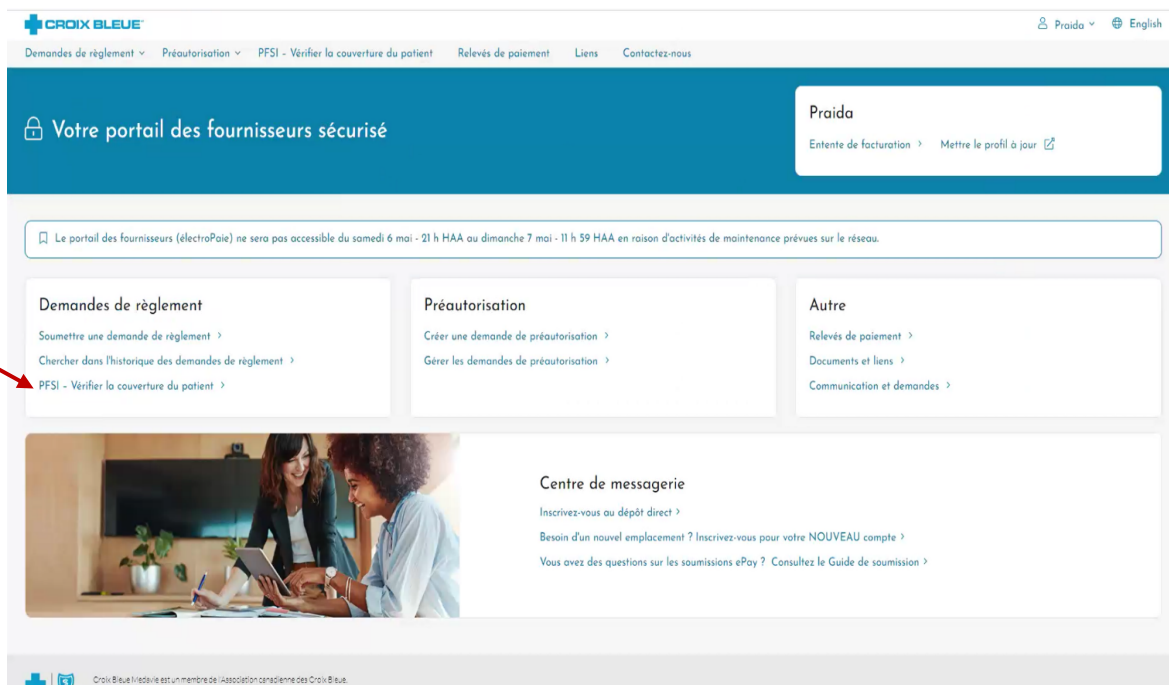


Fig. 5

2.4. Saisissez le numéro du certificat du PFSI (IUC) : Inscrire le numéro IUC (Indicateur Unique de Client) ou UCI (Unique Client Identifier, en anglais) du PFSI dans la case indiquée, pour vérifier la validité de la couverture

N.B. Pour un bénéficiaire ayant un IUC de dix chiffres, entrez seulement les neuf derniers chiffres. N'entrez pas le premier chiffre de l'IUC.

CROIX BLEUE

Demanda de règlement - Préautorisation - PFSI - Vérifier la couverture du patient - Relevés de paiement - Liens - Contactez-nous

Votre portail des fournisseurs sécurisé

Accueil du portail des fournisseurs / PFSI - Vérifier la couverture du patient

PFSI - Vérifier la couverture du patient

L'option Vérifier la couverture du patient par voie électronique est disponible seulement pour les clients du PFSI.

Renseignements sur le fournisseur

Fournisseur: [redacted] Adresse: [redacted] Téléphone: [redacted]

Numéro du fournisseur: [redacted] Courriel: [redacted]

Identification du patient

Programme ⓘ
Programme fédéral de santé intermédiaire (PFSI)

Numéro d'identification * ⓘ
Pour un bénéficiaire ayant un IUC de dix chiffres, entrez seulement les neuf derniers chiffres. N'entrez pas le premier chiffre du IUC.

[redacted]

Soumettre Effacer

Fig 6

2.5. La date de validité de la couverture médicale est visible en bas de l'écran.

Identification du patient

Programme ⓘ
Programme fédéral de santé intermédiaire (PFSI)

Numéro d'identification * ⓘ
Pour un bénéficiaire ayant un IUC de dix chiffres, entrez seulement les neuf derniers chiffres. N'entrez pas le premier chiffre du IUC.

[redacted]

Soumettre Effacer

Renseignements sur le patient

Patient: [redacted]

Programme ⓘ
Programme fédéral de santé intermédiaire (PFSI)

Numéro d'identification: [redacted]

Couverture
Couverture de base, couverture supplémentaire, couverture relative aux médicaments sur ordonnance, et soins dentaires. EMI et tests pour EMI)

Date de la couverture
21 janv. 2022 - 20 janv. 2042

À noter :

Fig. 7

NB : La date d'expiration sur le document du demandeur d'asile (DDA) réfère au document d'identité et non à la couverture médicale relative au PFSI. La validation du PFSI se fait sur le portail de la Croix-Bleue - Médavie:

<https://secure.medavie.bluecross.ca/eai/login>.

Pour toute couverture expirée, veuillez référer l'utilisateur vers le PRAIDA : 514-484-7878 ext. 64500.

PROCÉDURE POUR LES USAGERS SANS NAM AVEC COUVERTURE MÉDICALE PRIVÉE

Cette clientèle sera réorientée vers les **GMF AR** du territoire montréalais.

Les réorienteurs devront mentionner que des frais devront être acquittés par l'utilisateur, qui se fera rembourser, le cas échéant et lorsqu'admissible, auprès de son assureur.

PROCÉDURE POUR LES USAGERS SANS NAM SANS AUCUNE COUVERTURE

Cette clientèle sera réorientée vers les partenaires communautaires (ex : Médecins du Monde).

Ci-dessous, vous trouverez une cartographie du processus des trajectoires pour les clientèles sans NAM avec couverture médicale privée ou sans NAM sans couverture.

