

## COMMUNIQUÉ

# Votre condition nécessite-t-elle réellement un accès aux urgences ?

**Montréal, le 19 janvier 2022** – Le DRMG de Montréal rappelle que plusieurs ressources sont disponibles en matière de soins de santé.

« Lorsque l'état de santé du patient ne représente pas une situation mettant sa vie en danger, mais nécessite un traitement ou encore soulève des questions qui demandent des réponses, il ne faut pas se rendre à l'urgence. Diverses alternatives sont accessibles pour traiter adéquatement des conditions mineures », déclare le chef du DRMG de Montréal (Département régional de médecine générale), D<sup>r</sup> François Loubert.

À titre d'exemple, mentionnons que les pharmaciens peuvent effectuer certaines prescriptions concernant des problèmes d'eczéma, d'infections (feux sauvages, infection urinaire) ou de conjonctivite allergique, etc. Ils peuvent procéder également au renouvellement des prescriptions.

Les Cliniques désignées de première ligne (CDP) pour les 0 à 16 ans demeurant sur l'île de Montréal proposent des rendez-vous dans les plus brefs délais. Il suffit de composer le 514 890-6111 du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et les samedis, dimanches et jours fériés de 8 h 30 à 16 h 30.

Enfin, les lignes téléphoniques Info-Santé (811) et Services Québec (1 877 644-4545) font également partie des moyens mis à la disposition de la population.

## **Collaboration**

Le DRMG de Montréal indique que les médecins de famille de première ligne sont aussi fortement mis à contribution. Elle demande à la population, dans la mesure du possible, de reporter les consultations non urgentes ou rendez-vous pour leur suivi, vers la fin de février.

« Nous traversons une situation exceptionnelle, où chaque geste a son importance. C'est dans ce contexte que nous demandons cette collaboration », souligne le D<sup>r</sup> Loubert tout en ajoutant que les patients ne doivent pas hésiter à consulter en cas de doutes sérieux sur leur état de santé.

Plusieurs cliniques médicales offrent des consultations sans rendez-vous. Celles-ci sont notamment accessibles via la plateforme web de Rendez-vous santé Québec (RVSQ) à [rvsq.gouv.qc.ca](http://rvsq.gouv.qc.ca).

« Tout le monde a un rôle à jouer pour faire en sorte que la pression diminue sur les urgences de nos hôpitaux et les membres du réseau de la santé qui y travaillent. En y contribuant, nous faisons en sorte de maintenir la qualité et l'accessibilité des soins prodigués », conclut le D<sup>r</sup> François Loubert.

– 30 –

#### **À propos du DRMG de Montréal**

Le Département régional de médecine générale de Montréal regroupe quelque 2 580 médecins de famille exerçant sur l'île de Montréal, soit 25 % de l'ensemble des médecins de famille que l'on retrouve au Québec.

Pour une demande d'interview avec le D<sup>r</sup> François Loubert, veuillez communiquer avec : [david.penvenccomtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:david.penvenccomtl@ssss.gouv.qc.ca)